

# Info & Service

Im CRS buchbare Produkte

## KOMPLETT-SCHUTZ PLUS +

G

|                        | Reisepreis bis  | Start-Code | Europa  | Start-Code | Weltweit |
|------------------------|-----------------|------------|---------|------------|----------|
| Reisedauer bis 5 Tage  | Einzel € 400,-  | K661       | € 39,-  | K686       | € 60,-   |
|                        | € 750,-         | K662       | € 54,-  | K687       | € 73,-   |
|                        | Familie € 750,- | K673       | € 80,-  | K697       | € 156,-  |
|                        | € 1.500,-       | K674       | € 109,- | -          | € 187,-  |
|                        | € 2.000,-       | -          | -       | K698       | € 187,-  |
| Reisedauer bis 31 Tage | Einzel € 400,-  | K650       | € 47,-  | K675       | € 77,-   |
|                        | € 750,-         | K651       | € 59,-  | K676       | € 89,-   |
|                        | € 1.000,-       | K652       | € 71,-  | K677       | € 101,-  |
|                        | € 1.500,-       | K653       | € 88,-  | K678       | € 115,-  |
|                        | € 2.000,-       | K654       | € 103,- | K679       | € 127,-  |
|                        | € 2.500,-       | K655       | € 126,- | K680       | € 161,-  |
|                        | € 3.000,-       | K656       | € 159,- | K681       | € 193,-  |
|                        | € 4.000,-       | K657       | € 210,- | K682       | € 239,-  |
|                        | € 5.000,-       | K658       | € 256,- | K683       | € 299,-  |
|                        | € 6.000,-       | K659       | € 319,- | K684       | € 359,-  |
|                        | € 7.000,-       | K660       | € 379,- | K685       | € 419,-  |
|                        | Familie € 750,- | K665       | € 97,-  | K690       | € 179,-  |
|                        | € 1.500,-       | K666       | € 119,- | -          | € 203,-  |
|                        | € 2.000,-       | K667       | € 153,- | K691       | € 203,-  |
|                        | € 3.000,-       | K668       | € 175,- | K692       | € 232,-  |
|                        | € 4.000,-       | K669       | € 215,- | K693       | € 261,-  |
| € 5.000,-              | K670            | € 268,-    | K694    | € 323,-    |          |
| € 6.000,-              | K671            | € 328,-    | K695    | € 389,-    |          |
| € 7.000,-              | K672            | € 384,-    | K696    | € 445,-    |          |

### Hinweise zur Produktauswahl

**Familie:** Der Familientarif gilt für bis zu 7 gemeinsam reisende Personen, davon maximal 2 Erwachsene (18. Geburtstag vor dem Tag des Reiseantritts). Diese Personen müssen nicht miteinander verwandt sein. Ein gemeinsamer Wohnsitz ist nicht Voraussetzung.

**Europa:** Zum Geltungsbereich „Europa“ gehören Europa im geografischen Sinn, alle Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira und die Kanarischen Inseln.

**Reisedauer:** Der Tag des Reisebeginns und der Tag des Reiseendes zählen jeweils als voller Tag, z.B. Reise von 1.1. bis 7.1. = 7 Tage Reisedauer.

**Reisepreis:** Wählen Sie bitte die Prämie für den Reisepreis samt eventueller Buchungsgebühren.

### Längere Reisedauer/Höherer Reisepreis:

**Komplett-Schutz Plus:** Wenn Sie den Komplett-Schutz Plus für eine längere Reisedauer als 31 Tage oder einen höheren Reisepreis als € 7.000,- benötigen, melden Sie sich bitte im Service Center der EUROPÄISCHEN.

**Komplett-Schutz:** Wenn Sie den Komplett-Schutz für eine längere Reisedauer als 31 Tage benötigen, schließen Sie bitte zusätzlich den Reise-Schutz ab (maximale Reisedauer 12 Monate). Wenn Sie den Komplett-Schutz für einen höheren Reisepreis als € 7.000,- benötigen, schließen Sie bitte zusätzlich den Storno-Schutz ab (maximale Versicherungssumme für Reisetorno pro Person € 10.000,-).

Beachten Sie, dass die maximale Versicherungssumme für Reisetorno pro Buchung/Versicherungsfall € 25.000,- beträgt.

Höhere Versicherungssummen und/oder längere Versicherungsdauern sind nur mit schriftlicher Genehmigung der EUROPÄISCHEN gültig.

### Änderungen zu Start/Travi-Polizzen

Bitte melden Sie Namens- und Datumsänderungen per E-Mail an [erv-vertrieb@europaeische.at](mailto:erv-vertrieb@europaeische.at) oder per Fax an +43/1/319 93 67-73910.

## KOMPLETT-SCHUTZ

H

|                        | Reisepreis bis  | Start-Code | Europa  | Start-Code | Weltweit |
|------------------------|-----------------|------------|---------|------------|----------|
| Reisedauer bis 5 Tage  | Einzel € 400,-  | K611       | € 29,-  | K636       | € 49,-   |
|                        | € 750,-         | K612       | € 41,-  | K637       | € 61,-   |
|                        | Familie € 750,- | K623       | € 62,-  | K647       | € 128,-  |
|                        | € 1.500,-       | K624       | € 83,-  | -          | € 149,-  |
|                        | € 2.000,-       | -          | -       | K648       | € 149,-  |
| Reisedauer bis 31 Tage | Einzel € 400,-  | K600       | € 37,-  | K625       | € 65,-   |
|                        | € 750,-         | K601       | € 46,-  | K626       | € 75,-   |
|                        | € 1.000,-       | K602       | € 56,-  | K627       | € 85,-   |
|                        | € 1.500,-       | K603       | € 66,-  | K628       | € 95,-   |
|                        | € 2.000,-       | K604       | € 79,-  | K629       | € 104,-  |
|                        | € 2.500,-       | K605       | € 96,-  | K630       | € 131,-  |
|                        | € 3.000,-       | K606       | € 129,- | K631       | € 157,-  |
|                        | € 4.000,-       | K607       | € 166,- | K632       | € 197,-  |
|                        | € 5.000,-       | K608       | € 207,- | K633       | € 247,-  |
|                        | € 6.000,-       | K609       | € 257,- | K634       | € 297,-  |
|                        | € 7.000,-       | K610       | € 307,- | K635       | € 347,-  |
|                        | Familie € 750,- | K615       | € 76,-  | K640       | € 151,-  |
|                        | € 1.500,-       | K616       | € 93,-  | -          | € 172,-  |
|                        | € 2.000,-       | K617       | € 121,- | K641       | € 172,-  |
|                        | € 3.000,-       | K618       | € 139,- | K642       | € 191,-  |
|                        | € 4.000,-       | K619       | € 167,- | K643       | € 212,-  |
| € 5.000,-              | K620            | € 209,-    | K644    | € 263,-    |          |
| € 6.000,-              | K621            | € 259,-    | K645    | € 316,-    |          |
| € 7.000,-              | K622            | € 308,-    | K646    | € 366,-    |          |

## REISE-SCHUTZ

K

|         | Reisedauer bis | Start-Code | Europa  | Start-Code | Weltweit |
|---------|----------------|------------|---------|------------|----------|
| Einzel  | 5 Tage         | RE60       | € 22,-  | RW60       | € 36,-   |
|         | 10 Tage        | RE61       | € 27,-  | RW61       | € 43,-   |
|         | 17 Tage        | RE62       | € 30,-  | RW62       | € 46,-   |
|         | 31 Tage        | RE63       | € 34,-  | RW63       | € 50,-   |
|         | 2 Monate       | RE64       | € 70,-  | RW64       | € 103,-  |
|         | 3 Monate       | RE65       | € 110,- | RW65       | € 169,-  |
| Familie | 5 Tage         | RE69       | € 45,-  | RW69       | € 73,-   |
|         | 10 Tage        | RE70       | € 56,-  | RW70       | € 87,-   |
|         | 17 Tage        | RE71       | € 62,-  | RW71       | € 93,-   |
|         | 31 Tage        | RE72       | € 71,-  | RW72       | € 104,-  |
|         | 2 Monate       | RE73       | € 145,- | RW73       | € 214,-  |
|         | 3 Monate       | RE74       | € 219,- | RW74       | € 343,-  |

## BUS/BAHN/SELBSTFAHRER-SCHUTZ

M

|         | Reisepreis bis | Start-Code | Europa  |
|---------|----------------|------------|---------|
| Einzel  | € 200,-        | B300       | € 12,-  |
|         | € 400,-        | B301       | € 19,-  |
|         | € 750,-        | B302       | € 29,-  |
|         | € 1.100,-      | B303       | € 39,-  |
|         | € 1.900,-      | B304       | € 59,-  |
|         | € 2.500,-      | B305       | € 85,-  |
| Familie | € 750,-        | B310       | € 54,-  |
|         | € 1.500,-      | B311       | € 72,-  |
|         | € 2.200,-      | B312       | € 89,-  |
|         | € 3.800,-      | B313       | € 136,- |
|         | € 5.000,-      | B314       | € 179,- |
|         | -              | -          | -       |

## STORNO-SCHUTZ

L

|                                | Reisepreis bis | Start-Code | Weltweit |
|--------------------------------|----------------|------------|----------|
| Einzel/<br>mehrere<br>Personen | € 100,-        | S500       | € 8,-    |
|                                | € 200,-        | S501       | € 12,-   |
|                                | € 300,-        | S502       | € 17,-   |
|                                | € 400,-        | S503       | € 22,-   |
|                                | € 500,-        | S504       | € 27,-   |
|                                | € 750,-        | S505       | € 40,-   |
|                                | € 1.000,-      | S506       | € 50,-   |
|                                | € 1.500,-      | S507       | € 75,-   |
|                                | € 2.000,-      | S508       | € 100,-  |
|                                | € 2.500,-      | S509       | € 125,-  |
|                                | € 3.000,-      | S510       | € 150,-  |
|                                | € 4.000,-      | S511       | € 200,-  |
|                                | € 5.000,-      | S512       | € 250,-  |
|                                | € 6.000,-      | S513       | € 300,-  |
| € 7.000,-                      | S514           | € 350,-    |          |


Wenn Sie den Storno-Schutz für mehrere Einzelpersonen oder eine Familie abschließen, wählen Sie die Prämie für den Gesamtreisepreis aller Personen.

## GEPÄCK-SCHUTZ

N

|                    | Versicherungs-<br>summe | Reisedauer bis 31 Tage<br>Start-Code | Weltweit |
|--------------------|-------------------------|--------------------------------------|----------|
| Einzel/<br>Familie | € 2.000,-               | G005                                 | € 28,-   |
|                    | € 4.000,-               | G006                                 | € 55,-   |

# Leistungsübersicht

|  | KOMPLETT-SCHUTZ PLUS  | KOMPLETT-SCHUTZ                                   | REISE-SCHUTZ                                      |                          | BUS/BAHN/SELBSTFAHRER-SCHUTZ                      |                          | STORNO-SCHUTZ                                     | GEPÄCK-SCHUTZ  |  |               |
|--|--|---|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--|--|---------------|
| <b>Reisestorno</b>   | bis zum gewählten Reisepreis<br><b>+ erweiterte Stornogründe</b>                                       | bis zum gewählten Reisepreis                      | -   |                          | bis zum gewählten Reisepreis                      |                          | bis zum gewählten Reisepreis                      | -  |  |               |
| 1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren)  |  |   | Einzel<br>bis € 750,-                             | Familie<br>bis € 1.500,- | -   |                          |   | 2. Ersatz des Selbstbehaltes einer inkludierten Stornoversicherung | -  | -             |
| <b>Für bereits vor dem Tag des Versicherungsabschlusses gebuchte Reisen beginnt der Versicherungsschutz für Leistung 1. und 2. erst am 10. Tag nach Versicherungsabschluss (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).</b> |  |   |   |                          |   |                          |   |  |  |               |
| <b>Reiseabbruch</b>  | bis zum gewählten Reisepreis   | bis zum gewählten Reisepreis                      | -   |                          | -   |                          | bis zum gewählten Reisepreis                      | -  |  |               |
| 3. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen   |  |   | 4. Zusätzliche Rückreisekosten                    | bis 100 %                | bis 100 %   | bis 100 %                |   | -  | bis zum gewählten Reisepreis                   | -             |
| <b>Verspätungsschutz</b>   | Einzel   | Familie   | Einzel  | Familie                  | Einzel  | Familie                  | -   | -  | -  |               |
| 5. Versäumnis des Transportmittels: Mehrkosten für Nächtigung, Verpflegung und Fahrt   | bis € 200,-  | bis € 400,-                                       | bis € 200,-                                       | bis € 400,-              | bis € 200,-                                       | bis € 400,-              | -   | -  | -  |               |
| 6. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung  | bis € 200,-  | bis € 400,-                                       | bis € 200,-                                       | bis € 400,-              | bis € 200,-                                       | bis € 400,-              | -   | -  | -  |               |
| <b>Reisegepäck</b>   | Einzel<br>bis € 2.000,-<br><b>+ Neuwertdeckung</b>   | Familie<br>bis € 4.000,-                          | Einzel<br>bis € 2.000,-                           | Familie<br>bis € 4.000,- | Einzel<br>bis € 2.000,-                           | Familie<br>bis € 4.000,- | Einzel<br>bis € 1.000,-                           | Familie<br>bis € 2.000,-   | Einzel<br>bis zur gewählten Versicherungssumme | Familie       |
| 7. Ersatz bei Beschädigung, Diebstahl oder Verlust (z.B. durch Transporteur) von Reisegepäck   | bis € 200,-<br><b>+ ab 48 h doppelt</b>  | bis € 400,-                                       | bis € 200,-                                       | bis € 400,-              | bis € 200,-                                       | bis € 400,-              | -   | -  | bis 10 % der gewählten Versicherungssumme      | -             |
| 8. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel  | bis € 200,-  | bis € 400,-                                       | bis € 200,-                                       | bis € 400,-              | bis € 200,-                                       | bis € 400,-              | -   | -  | bis 10 % der gewählten Versicherungssumme      | -             |
| 9. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten   | bis € 200,-  | bis € 400,-                                       | bis € 200,-                                       | bis € 400,-              | bis € 200,-                                       | bis € 400,-              | -   | -  | bis € 750,-                                    | bis € 1.500,- |
| 10. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln   | bis € 750,-  | bis € 1.500,-                                     | bis € 750,-                                       | bis € 1.500,-            | bis € 750,-                                       | bis € 1.500,-            | -   | -  | -  | -             |
| <b>Suche und Bergung</b>   | <b>+ bis € 80.000,-</b>  | bis € 40.000,-                                    | bis € 40.000,-                                    |                          | bis € 40.000,-                                    |                          | bis € 40.000,-                                    | -  | -  | -             |
| 11. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot   |  |   |   |                          |   |                          |   |  |  |               |
| <b>Medizinische Leistungen im Ausland</b>  |  |   |   |                          |   |                          |   |  |  |               |
| 12. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport  | bis 100 %  | bis 100 %   | bis 100 %   |                          | bis 100 %   |                          | bis 100 %   | -  | -  | -             |
| 13. Ambulante Behandlung   | bis 100 %  | bis 100 %   | bis 100 %   |                          | bis 100 %   |                          | bis 100 %   | -  | -  | -             |
| 14. Stationäre Behandlung  | <b>+ Einzel bis € 500.000,-<br/>Familie bis € 1.000.000,-</b>  | Einzel bis € 250.000,-<br>Familie bis € 500.000,- | Einzel bis € 250.000,-<br>Familie bis € 500.000,- |                          | Einzel bis € 250.000,-<br>Familie bis € 500.000,- |                          | Einzel bis € 250.000,-<br>Familie bis € 500.000,- | -  | -  | -             |
| 15. Medikamententransport  | bis 100 %  | bis 100 %   | bis 100 %   |                          | bis 100 %   |                          | -   | -  | -  | -             |
| 16. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)  | bis 100 %  | bis 100 %   | bis 100 %   |                          | bis 100 %   |                          | bis 100 %   | -  | -  | -             |
| 17. Rückreise nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)   | bis 100 %  | bis 100 %   | bis 100 %   |                          | bis 100 %   |                          | bis 100 %   | -  | -  | -             |
| 18. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt für eine Person   | Reisekosten bis 100 %<br>Nächtigung bis € 400,-  | Reisekosten bis 100 %<br>Nächtigung bis € 400,-   | Reisekosten bis 100 %<br>Nächtigung bis € 400,-   |                          | Reisekosten bis 100 %<br>Nächtigung bis € 400,-   |                          | -   | -  | -  | -             |
| 19. Zusatznachtigung und Rückreise eines versicherten Mitreisenden   |  |   | bis € 4.000,-                                     | bis € 4.000,-            | bis € 4.000,-                                     |                          | bis € 4.000,-                                     |  | -  | -             |
| 20. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson   | bis 100 %  | bis 100 %   | bis 100 %   |                          | bis 100 %   |                          | bis 100 %   | -  | -  | -             |
| 21. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort   | <b>+ bis € 80.000,-</b>  | bis € 40.000,-                                    | bis € 40.000,-                                    |                          | bis € 40.000,-                                    |                          | bis € 10.000,-                                    | -  | -  | -             |
| <b>Maximalleistung für die Leistungen 12. bis 21. bei Akutwerden chronischer oder bestehender Leiden</b>   |  |   |   |                          |   |                          |   |  |  |               |
| <b>Invalidität nach Unfall</b>   |  |   |   |                          |   |                          |   |  |  |               |
| 22. Entschädigung für dauernde Invalidität ab 50 %   | € 40.000,-   | € 40.000,-  | € 40.000,-  |                          | € 40.000,-  |                          | -   | -  | -  | -             |
| <b>Reiseprivathaftpflicht</b>  |  |   |   |                          |   |                          |   |  |  |               |
| 23. Sach- und Personenschäden pauschal   | bis € 750.000,-  | bis € 750.000,-                                   | bis € 750.000,-                                   |                          | bis € 750.000,-                                   |                          | bis € 750.000,-                                   | -  | -  | -             |
| <b>Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland</b>  |  |   |   |                          |   |                          |   |  |  |               |
| 24. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers   | ja   | ja  | ja  |                          | ja  |                          | -   | -  | -  | -             |
| 25. Vorschuss für Anwalt   | bis € 2.000,-  | bis € 2.000,-                                     | bis € 2.000,-                                     |                          | bis € 2.000,-                                     |                          | -   | -  | -  | -             |
| 26. Vorschuss für Strafkaution   | bis € 10.000,-   | bis € 10.000,-                                    | bis € 10.000,-                                    |                          | bis € 10.000,-                                    |                          | -   | -  | -  | -             |
| <b>24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit</b>  | ja   | ja  | ja  |                          | ja  |                          | ja  | ja   | ja   | ja            |
| Maximale Reisedauer  | 5 oder 31 Tage   | 5 oder 31 Tage                                    | 5, 10, 17, 31 Tage<br>2, 3, 6, 9 oder 11 Monate   |                          | 17 Tage   |                          | unabhängig von Reisedauer                         | 31 Tage  |  |               |
| Dem Versicherungsvertrag zugrunde liegende Bedingungen   | ERV-RVB 2009   | ERV-RVB 2009                                      | ERV-RVB 2009                                      |                          | ERV-RVB 2009                                      |                          | ERV-RVB 2009                                      | ERV-RVB 2009   | ERV-RVB 2009                                   | ERV-RVB 2009  |